

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Atelier en ligne « Visibilité & Réservations »

## 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles **Angélique [Nom de famille]**, ci-après dénommée « la Prestataire », propose à la vente un atelier en ligne intitulé « **Visibilité & Réservations** ».

Toute inscription à l'atelier implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le client.

## 2. Identification de la Prestataire

- Nom : Angélique Brenot EI
- Nom commercial : La Boussole Digitale
- Statut juridique : Entrepreneur individuel
- Adresse : 2 rue Ousmane Sow, BAT A, APPT 41, 56700 Hennebont
- Email : la.bousoledigitale@gmail.com
- Numéro de siret : 88855137100014

## 3. Description de la prestation

La Prestataire propose un **atelier collectif en ligne**, d'une durée de **deux (2) heures**, destiné aux professionnels du tourisme et de l'hébergement.

L'atelier vise à permettre aux participants de :

- Identifier les freins à la visibilité et à la réservation sur leur site internet,
- Comprendre les priorités à travailler, notamment sur leur page d'accueil,
- Définir un plan d'actions clair et priorisé.

La prestation comprend :

- La participation à l'atelier en ligne en direct,
- L'accès à un **replay dans les 48h**,
- Une **checklist de la page d'accueil**,
- Un **retour personnalisé par email** sur une action prioritaire,

- L'accès à une **bibliothèque d'outils gratuits**.

L'atelier ne constitue ni une formation SEO complète, ni un audit technique exhaustif, ni un accompagnement individualisé au long cours.

## 4. Modalités d'inscription

L'inscription s'effectue via le site internet de la Prestataire.

Toute inscription est considérée comme **ferme et définitive** après validation du paiement.

Le nombre de places est **volontairement limité à huit (8) participants** par session.

## 5. Prix et modalités de paiement

Le prix de l'atelier est fixé à **77 € TTC**.

Le paiement est exigible en totalité au moment de l'inscription et s'effectue en ligne via la plateforme de paiement sécurisée **Stripe**.

Les données bancaires du client ne sont à aucun moment stockées ou traitées par la Prestataire.

L'inscription est validée uniquement après confirmation du paiement.

En raison du format numérique de l'atelier, aucun remboursement ne pourra être accordé, même en cas de non-participation au live. Merci de valider votre inscription en toute conscience conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation relatif aux produits numériques fournis avec l'accord du consommateur.

## 6. Droit de rétractation

L'atelier étant destiné exclusivement à des professionnels, le droit de rétractation applicable aux consommateurs ne s'applique pas.

En validant son inscription, le client reconnaît agir dans un cadre professionnel et accepter l'accès immédiat à la prestation.

## 7. Conditions d'annulation et de remboursement

### 7.1 Annulation par le client

Toute inscription est ferme et définitive.

Aucun remboursement ne pourra être accordé en cas :

- D'absence le jour de l'atelier,
- De non-participation,
- De non-utilisation du replay.

## 7.2 Annulation par la Prestataire

En cas de force majeure (exemples : guerre, incendie, inondation, grève, décision gouvernementale, épidémie, coupure de plateforme...), l'exécution de la prestation pourra être suspendue, déplacée ou annulée sans indemnisation. Les deux parties s'engagent à coopérer de bonne foi pour limiter les conséquences et trouver des solutions adaptées si possible.

En cas d'annulation exceptionnelle de l'atelier par la Prestataire, le client se verra proposer :

- Soit un report à une date ultérieure,
- Soit un remboursement intégral.

## 9. Accès au replay

Le replay de l'atelier est accessible pendant une durée de **douze (12) mois** à compter de la date de l'atelier.

L'accès est strictement personnel et réservé au participant inscrit. Toute reproduction, diffusion ou partage à un tiers est interdit. À l'issue de cette période, l'accès pourra être supprimé sans indemnisation.

## 10. Responsabilité

La Prestataire s'engage à fournir la prestation avec sérieux et professionnalisme.

L'atelier a pour objectif de fournir des méthodes, analyses et pistes de réflexion, sans garantie de résultats.

La Prestataire ne saurait être tenue responsable :

- Des décisions prises par le client,
- Des résultats obtenus ou non,
- Des conséquences liées à l'application des informations partagées.

## 11. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus fournis dans le cadre de l'atelier (supports, checklist, méthodologie, replay) est protégé par le droit d'auteur.

Toute reproduction, diffusion ou exploitation sans autorisation écrite préalable est interdite.

## **12. Données personnelles**

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion de l'atelier.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par le règlement général sur la protection des données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition aux données vous concernant. Ce droit peut être exercé à tout moment par email à l'adresse : [labousoledigitale@gmail.com](mailto:labousoledigitale@gmail.com)

## **13. Droit applicable et litiges**

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.

## **14. Acceptation**

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve avant toute inscription.